

Inmate Package Program

Dallas County Jail allows inmates to receive Care Packages from their loved ones. Access Securepak is the approved vendor.



Frequently Asked Questions:

Q: Who can place orders?

A: Family and friends can place orders for their loved ones at Dallas County Jail

Q: How can family/friends place orders?

A: Online www.dallascountypackages.com or call toll free 1-800-546-6283

Q: What forms of payment are acceptable to place orders?

A: MasterCard, Visa, or Discover

Q: How often can you receive packages?

A: One package per inmate per week; \$75 maximum per order

Q: When will the packages arrive at the jail?

A: Orders will be delivered once per week. Orders placed before Thursdays at 6:00 am will be included in the shipment the same week. Orders placed after Thursdays at 6:00 am will be included in the shipment the following week.

Q: What happens if you are released before the package arrives?

A: If the inmate is no longer located at Dallas County Jail when the package arrives, they have 72 hours to claim it. They must contact KCN/Securepak at 866-754-2812 x4851 or x3313 to

give information to forward package to another address. KCN/Securepak will dispose of all packages not claimed within the 72 hours.

Q: What happens if an item on my order is out of stock?

A: The item will be removed from the order and the sender will not be charged for it.

Q: How can my family/friends check on the order?

A: Call 1-800-546-6283 to check the status of the order 24/7. Customer Service Hours: 7:30 am – 11:00 pm CST, and Sat. 10:00 am – 4:00 pm CST.

Pedidos y Paquetes:

P: ¿Quién puede realizar pedidos?

R: Familiares y amigos pueden hacer pedidos para sus seres queridos en la cárcel del Condado de Dallas.

P: ¿Cómo pueden familiares/amigos realizar pedidos?

R: Por internet en www.dallascountypackages.com o llamando al 1-800-546-6283

P: ¿Qué formas de pago son aceptables para colocar los pedidos?

R: MasterCard, Visa, o Discover

P: ¿Con qué frecuencia se pueden recibir paquetes?

R: Limite máximo de \$75 por residente por semana. Puede hacer múltiples pedidos pero no se puede sobrepasar el máximo de \$75 por semana.

P: ¿Cuándo llegarán los paquetes a la cárcel?

R: Los pedidos se entregarán una vez por semana. Pedidos realizados antes de los jueves a las 6:00 am se incluirán en el envío de la misma semana. Los pedidos realizados después de los jueves a las 6:00 am se incluirá en el envío la semana siguiente.

P: ¿Qué sucede si un artículo en mi pedido está agotado?

R: Se eliminará el elemento de la orden y al remitente no se cobrará por ello.

P: ¿Qué pasa si usted sale antes de que llegue el paquete?

R: Si el interno no se encuentra en la cárcel del Condado de Dallas cuando el paquete llegue, tienen 72 horas para reclamarlo. Debe contactar a KCN/Securepak al 866-754-2812 x 4851 o x

3313 para dar información para reenviar el paquete a otra dirección. KCN/Securepak dispondrá de todos los paquetes no reclamados dentro de las 72 horas.

P: ¿Cómo pueden saber mis familiares/amigos sobre la orden pendiente?

R: Llamando al 1-800-546-6283 para saber el estado de la orden 24 horas al día 7 días a la semana. Horas de Servicio al Cliente: lunes a viernes 7:30 am a 11:00 pm hora central, y sábado 10:00 am a 4:00 pm hora central.