



**DALLAS COUNTY TAX OFFICE**  
**JOHN R. AMES, PCC, CTA**  
**TAX ASSESSOR/COLLECTOR**

**\*\*\* Anuncio de Servicio Publico \*\*\***

*Liberacion Inmediata: lunes, 10 de agosto de 2020*

*Contacto: Cici Garcia, 214-653-7811 or [ccgarcia@dallascounty.org](mailto:ccgarcia@dallascounty.org)*

*Citas proporcionadas por: Hon. John R. Ames, Dallas County Tax Assessor/Collector*

**Las Oficinas de Impuestos del Condado de Dallas  
reabre los servicios al público**

La Oficina de Impuestos del Condado de Dallas ha reabierto todas las sucursales para servir al público. Estamos comprometidos a proporcionar un entorno seguro que permita a los clientes llevar a cabo su negocio de manera eficiente, al tiempo que seguimos nuevos protocolos de distanciamiento social y seguridad en cada una de nuestras oficinas. La mayoría de los servicios se pueden completar en línea o por correo, y a aquellos ciudadanos que deseen evitar el contacto cara a cara se les pide que visiten [www.dallascounty.org/tax](http://www.dallascounty.org/tax), para obtener más información sobre estas alternativas.

Los nuevos protocolos de distanciamiento social y seguridad incluyen distanciamiento social adecuado, limitar el número de clientes permitidos en los vestíbulos y requerir revestimientos/máscaras faciales para cada miembro del personal y todos los clientes que ingresan al edificio. Además, el condado de Dallas ha implementado una limpieza mayor y desinfección frecuente de todas las áreas comunes, máquinas de tarjetas de crédito, mostradores y bolígrafos.

Se ha agregado nueva tecnología "Que a Text" a las sucursales de la Oficina de Impuestos. Esto permitirá a nuestros clientes sacar un boleto y proporcionar su número de teléfono móvil. Pueden esperar cómodamente en sus vehículos y recibirán un mensaje de texto pidiéndoles que procedan al vestíbulo cuando estén a punto de ser llamados. Esto permitirá a nuestros clientes mantener un distanciamiento social adecuado y mantenerlos fuera del calor de Texas.

El Asesor Fiscal/Coleccionista John R. Ames está recordando a todos los residentes que la exención temporal del Gobernador de los requisitos de título y registro del vehículo sigue vigente. Esto significa que los ciudadanos no serán penalizados por renovar o registrarse tarde, hasta 60 días después de que el TxDMV haga un anuncio del final de la exención. En este momento, esa fecha es desconocida. El Sr. Ames está animando a los ciudadanos a aprovechar el procesamiento de registrar sus vehículos (después de una inspección aprobada) y los pagos de impuestos sobre la propiedad en línea en [www.dallascounty.org/tax](http://www.dallascounty.org/tax) desde la comodidad de su propia casa o dispositivos móviles.

El Sr. Ames subrayó: "Estamos comprometidos a trabajar con nuestros contribuyentes morosos con varios acuerdos de pago que pueden prever la reducción de algunas sanciones según lo permita el Código de Impuesto sobre la Propiedad de Texas". Los propietarios que deben impuestos morosos y no pueden hacer el pago en este momento se les anima a ponerse en contacto con nuestra oficina por correo electrónico en [property.tax@dallascounty.org](mailto:property.tax@dallascounty.org).

Mission Statement

Provide Dallas County Citizens with Excellent Service using Innovative Technology to Ensure Quality Collections.



**DALLAS COUNTY TAX OFFICE**  
**JOHN R. AMES, PCC, CTA**  
**TAX ASSESSOR/COLLECTOR**

Lo más importante, el Sr. Ames concluyó: "Reconocemos que este es un momento difícil e incierto para nuestras comunidades, y estamos trabajando diligentemente para asegurar que continuamos sirviendo a nuestros residentes con la compasión y el excelente servicio que merecen, manteniendo un mayor nivel de seguridad para el público y nuestro personal. Estamos entusiasmados con la implementación de nuestra nueva tecnología "Que a Text" que nos permitirá ayudar a nuestros clientes de forma segura. Por favor, lleve a cabo su negocio de la oficina de impuestos en línea cuando sea apropiado y evite interacciones innecesarias cara a cara que permitan que todos se mantengan seguros!"

Mission Statement

Provide Dallas County Citizens with Excellent Service using Innovative Technology to Ensure Quality Collections.

Renaissance Tower ♦ 1201 Elm St. Ste. 2600 ♦ Dallas, TX 75270 ♦ 214-653-7811